

REGULAMIN SKLEPU

Sklep internetowy, działający pod adresem e-scential.pl, prowadzony jest pod marką e-Scential.pl: ekskluzywne perfumy niszowe, próbki, zapachy, odlewki, dekanty, przez firmę Marcin Miklas, nr NIP 951-149-91-75, z siedzibą w Stare Babice, Maczka 68

Najważniejsze punkty regulaminu:

- Wszystkie podane w sklepie ceny zawierają podatek VAT
- Zamówienia w sklepie można składać poprzez sklep internetowy lub e-mailem: perfumy@e-scential.pl
- Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie wymaganych w formularzu danych oraz numeru telefonu umożliwiającego ewentualną weryfikację rzetelności złożonego zamówienia.
- Zamówiony towar dostarczamy za pośrednictwem Poczty Polskiej i firm kurierskich wymienionych w zakładce 'Formy i koszty dostawy'. Dowód zakupu jest dołączany do przesyłki.
- Za zakupy w sklepie można zapłacić w formie opisanej na zakładce 'Formy płatności'.
- W terminie 14 dni od dostarczenia zamówionego towaru drogą wysyłkową, klient ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyny. Nie dotyczy to dekantów, ze względu na ich wyprodukowanie wg specyfikacji konsumenta (Art 38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta z dn 30/05/2014)
- Składając zamówienie, klient świadomie zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia. Dane te nie są przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu. Klient ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania.

Pełna treść regulaminu:

1. **1. Postanowienia ogólne**
2. **2. Realizacja zamówienia**
3. **3. Gwarancja zwrotu towaru i bezpieczna przesyłka**
4. **4. Ochrona danych osobowych**
5. **5. Postanowienia końcowe**

I. Postanowienia ogólne

1. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Zamówienia można składać poprzez formularz dostępny w sklepie internetowym, jak również pocztą elektroniczną na adres perfumy@e-scential.pl. Możliwe jest także pisemne złożenie zamówienia poprzez pocztę tradycyjną - listem poleconym.
3. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcji w momencie złożenia zamówienia przez klienta. Również inne elementy oferty, jak zawartość zestawu, koszt dostawy oraz wszelkie pozostałe warunki są wiążące dla stron zgodnie z ich treścią z momentu złożenia zamówienia przez klienta.
4. W przypadku złożenia zamówienia przez klienta drogą internetową (strona www, wiadomość e-mail) lub faxem, momentem zawarcia umowy kupna - sprzedaży jest moment wpłynięcia zapłaty za zamówienie na konto sklepu.

5. W przypadku złożenia zamówienia przez klienta telefonicznie, niezbędne jest potwierdzenie złożenia zamówienia przez klienta drogą mailową. Momentem zawarcia umowy jest moment wpłynięcia zapłaty za zamówienie na konto sklepu

II. Realizacja zamówienia

1. **Warunkiem realizacji zamówienia** jest podanie wymaganych danych, umożliwiających otrzymanie przez klienta zamówionego towaru oraz numeru telefonu pozwalającego na weryfikację rzetelności złożonego zamówienia. Po przyjęciu zamówienia sprzedawca potwierdzi je pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Sklep może odmówić realizacji zamówienia, którego rzetelności nie udało się potwierdzić.
2. Moment telefonicznego lub e-mailowego potwierdzenia złożenia zamówienia przez sprzedawcę jest też okazją do ewentualnego skorygowania błędnie podanych danych osobowych lub błędnie dokonanego zamówienia. Późniejsze dokonanie zmian w zamówieniu może być utrudnione, gdyż od momentu potwierdzenia zamówienia przez sprzedawcę zostaje ono skierowane do realizacji i towar może znajdować się już w drodze do zamawiającego. Niemniej, obsługa sklepu dołoży wszelkich starań, aby w każdym momencie, nawet po zawarciu umowy kupna - sprzedaży, umożliwić zamawiającemu zmianę danych do dostawy, a także (do momentu wysłania przesyłki) zmianę treści zamówienia.
3. W uzasadnionych przypadkach sklep zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia - każdorazowo podając przyczynę takiego działania.
4. Warunki realizacji zamówień nietypowych są każdorazowo ustalane z klientem indywidualnie.
5. Zamówiony towar dostarczamy za pośrednictwem firm wymienionych w zakładce 'Formy i koszty dostawy' na stronie sklepu. Kupujący jest obciążony **kosztami dostawy**.
6. Warunki sprzedaży detalicznej i wysyłki towaru za granicę są każdorazowo uzgadniane indywidualnie z klientem.
7. Dowód zakupu jest dołączany do przesyłki.
8. **Za zakupy w sklepie można zapłacić w następujący sposób:**

Przelewem na rachunek bankowy.

Dane do wpłaty:

Marcin Miklas

Maczka 68

05-082 Stare Babice

mBank

nr rachunku 82 1140 2004 0000 3302 7213 7090

Towar wysyłany jest po wpłynięciu kwoty na rachunek.

III. Gwarancja zwrotu towaru oraz bezpieczna przesyłka

1. W okresie 14 dni od dostarczenia zamówionego towaru, klient ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn składając sprzedawcy oświadczenie na piśmie. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym pudełku, z kompletną jego zawartością oraz dowodem

zakupu, a sam przedmiot będzie nieuszkodzony oraz nie będzie nosił jakichkolwiek śladów używania. Ze względu na charakter dekantów prawo zwrotu nie przysługuje w ich przypadku. (Art 38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta z dn 30/05/2014)).

2. Towar zwracany w powyższym trybie należy przesłać na adres sklepu. Do takiej przesyłki zwrotnej należy dołączyć swoje dane personalne, oraz wyraźne wskazanie, jaką drogą kupujący chce odebrać zapłaconą za towar należność: przez przelew na konto bankowe, tu prosimy podać numer konta, albo przez przekaz pocztowy na podany adres. Pieniądze zwracane są w ciągu 5 dni roboczych od momentu otrzymania przez nas przesyłki zwrotnej.
3. Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien, po uprzednim kontakcie ze sprzedawcą odesłać go na adres: **Maczka 68, 05-082 Stare Babice**. Koszty, związane z odesłaniem towaru reklamowanego, sklep zwraca natychmiast po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Do odsyłanego towaru należy dołączyć potwierdzenie, oraz notatkę dotyczącą przyczyny reklamacji. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od ich wpłynięcia. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania stanu magazynowego), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.

IV. Ochrona danych osobowych

1. Składając zamówienie, klient świadomie zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia. Dane te nie są przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu.
2. Jeśli klient składając zamówienie zgodzi się na otrzymywanie biuletynu jego dane (adres e-mail oraz imię) będą wykorzystywane również w celu wysyłania biuletynu.
3. Dane osobowe umieszczone w bazie danych sklepu są przetwarzane wyłącznie dla jego potrzeb, nie są i nie będą też udostępniane innym podmiotom. Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. nr 133 poz. 883). Klient ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania.

V. Postanowienia końcowe

1. Adres prowadzenia działalności jest jednocześnie adresem korespondencyjnym sprzedawcy i brzmi on następująco: **Maczka 68, 05-082 Stare Babice**.
2. Niniejszy regulamin jest częścią treści zawieranej przez sklep oraz zamawiającego klienta umowy kupna - sprzedaży. Treść regulaminu jest dla stron obowiązująca zgodnie z brzmieniem z momentu złożenia przez klienta zamówienia. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie klientowi wraz z przesyłką potwierdzenia zamówienia.
3. O wszelkich zmianach w niniejszym regulaminie obowiązujących czasowo (np. przerwa urlopową) klienci informowani są w najbardziej widocznym miejscu na stronie głównej - w powitaniu.
4. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.

5. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów kupna - sprzedaży między sklepem a konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu.